

TAC 水の森ウォーターパーク 2025 年度通年制プール教室参加についてのご案内

◆教室参加フロー◆

① 受付に受講カードを提示

- ・スタッフに受講カードの両面を提示してください。
- ・※教室名・氏名・受領印の確認をいたします。
- ・受講カードを忘れた場合はスタッフまでお申し出ください。
- ・更衣室への入場は教室開始 15 分前からです。
- ・遅刻をした場合でも、途中からご参加いただけます。

② 更衣を済ませプールサイドへ

- ・タオルを持ってプールサイドにお集まりください。
- ・※幼児水泳のみスタッフが数分前に各更衣室までお迎えに上がります。
- ・盗難防止のため、100 円玉を用意し、コインロッカーを使用し、必ず施錠をお願いいたします。
- ・※施設内で発生した盗難等は一切の責任を負いかねます。

③ 受講後、更衣を済ませ退出

- ・教室受講後は 30 分以内に更衣を済ませご退出ください。（採暖室・シャワー利用時間を含む）
- ・教室前後でのプール利用は、別途施設使用料金が発生いたします。
- ・幼児水泳は教室後、スタッフがお子様を更衣室までお連れいたします。保護者様は更衣室で待機をお願いいたします。
- ・※スタッフの性別によっては、更衣室ドア前までになる場合がございます。

◆月謝納入フロー◆ ※月謝は前納制です。毎月末日までに翌月の月謝を納入ください。

① 券売機でチケットを購入

- ・購入前に必ず、教室カレンダーで金額をご確認の上、**月謝チケット**ご購入ください。
- ・※お客様の参加回数分ではございません。
- ・※券売機横に教室カレンダーを掲示しております。
- ・※チケットは当日限り有効です。

② 受付へ提出

- ・ロビーに**入金票**を設置しているので、お客様自身で記入してください。
- ・**受講カード・月謝チケット・入金票**を受付にご提出ください。
- ・※教室前後は混雑するため、お時間がかかる場合がございます。
- ・予めご了承ください。

③ 受領印・入金明細書を確認

- ・**受講カード**の裏に受領印を押し、入金明細書と一緒に渡しいたします。
- ・※受領印と入金明細書を必ずご確認ください。
- ・※お支払いいただいた月謝は、理由を問わず、返金及び割戻しはできません。
- ・予めご了承ください。

◆休会・退会・変更について◆ ※各種手続きは直接窓口でのみ対応しております。（電話不可）

【休会】

- ・教室に籍を残した状態で、1 ヶ月間お休みをする制度です。休会月の翌月からすぐに復帰が可能です。※期日までに手続きがない場合、通常通り月謝が発生いたします。
- ・期日：休会希望月の前月末日
- ・料金：1 ヶ月につき 1,400 円

【退会】

- ・会員登録を抹消する制度です。再度教室へ通う場合は、入会手続きが必要です。※期日までに手続きがない場合、退会手続き完了までの月謝が発生いたします。
- ・期日：退会希望月の前月末日
- ・料金：無料

【変更】

- ・登録教室を変更する制度です。変更希望教室の籍に空きがある事が条件です。※こども教室は進級により教室を変更していただく場合がございます。
- ・期日：変更希望月の前月末日
- ・料金：無料

◆その他・注意事項

★2025 年度通年制プール教室は 2025 年 3 月末まで開催される教室です。（2026 年度の教室には別途お申込みが必要です）

★振替制度・補講制度については必ず資料及びホームページをご確認ください。

★お客様の都合により欠席は、振替制度（条件付き）をご利用いただけます。別紙参照

★ご納入いただいた月謝は理由の如何に問わず返金いたしません。

■日頃から体調管理に留意し、規則正しい食生活を心掛け、十分な睡眠をとってください。

■教室を欠席される場合、電話での連絡は不要です。

■通院中の方や薬を服用中の方は、医師の許可を取ってからご参加ください。

■教室当日、体調の優れない場合は無理せずお休みください。

■教室はプールからの退水・帰宅準備を含めたお時間となります。

■遅刻した際は、プール入場時に受付へお声掛けください。

■こども教室（幼児～小中学生）では指定の水泳キャップを購入（600 円）・着用ください。

■持ち物には名前を記入してください。

■入水の際は、ネックレス・ピアス・指輪・時計等の装飾品、メガネは外してください。

■メガネについては、プールサイドのみ可いたします。

■保護者同伴の更衣は保護者の性別の更衣室をご利用ください。（但し、小学 2 年生まで）

■教室は、運動可能な方で指導員の指示に従い集団行動ができる方が対象です。

■カメラ（携帯電話含む）、ビデオでの撮影はできません。ご注意ください。

■受講カード及び、権利は本人に限り。他人への貸与・譲渡は出来ません。

■お車でお越しの際は、路上駐車はご遠慮ください。また、駐車場の台数には限りがございます。相乗りや公共機関をご利用ください。

不明点につきましては、施設までお問い合わせください。TAC 水の森ウォーターパーク（TEL）022-277-2713

2025年度 通年制プール教室カレンダー

4月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

料金 5600 7000 7000 4200 5600 5600

5月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

料金 5600 4200 5600 7000 7000 5600

6月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

料金 7000 5600 4200 5600 5600 5600

7月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

料金 4200 5600 5600 4200 5600 4200

8月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

料金 4200 2800 1400 1400 4200 1400

9月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

料金 7000 5600 5600 5600 5600 5600

10月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

料金 5600 5600 7000 7000 5600 5600

11月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

料金 1400 4200 4200 4200 4200 5600

12月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

料金 5600 4200 5600 5600 5600 5600

1月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

料金 4200 4200 5600 5600 5600 5600

2月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

料金 4200 5600 4200 5600 4200 5600

3月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

料金 7000 7000 5600 5600 2800 5600

■:休講 □:補講対象日(月) □:補講対象日(火) □:補講対象日(水) □:補講対象日(金)

※休講・補講対象日に該当している日は、教室はお休みとなります。

緑字:テスト(泳力認定会) ※テスト日に欠席した場合は翌月に受けることができます(3月は最終開催日の1回のみ)

※おとな教室はテストが無いので、緑字は通常開催日でございます。

□補講対象日について□

れんらくアプリの受講状況・欠席確認から、振替予約をすることができます。(一部の日を除く)

有効期限:2025年度中(有効期限が切れた場合でも返金等の対応はいたしかねます)

詳細は、れんらくアプリのDL及び登録後にアプリ内の【スクールからのお知らせ】⇒【プール教室マニュアル】⇒【れんらくアプリマニュアル(施設HPへのリンク)】をご確認ください。

◆注意事項◆

- 教室料金は該当月の前月末(先払い)までに、満額お支払い願います。
- その他(変更・休会・退会)も該当月の前月末までに、施設窓口にて手続きしていただく必要がございます。
- ※月を跨いだ場合、教室参加扱いとなり教室料金が発生いたします。

通年制プール教室参加者へお願い

★特に注意していただきたい事項をまとめました。必ずご一読ください。

れんらくアプリ の登録について

アプリ未登録の方は、携帯端末にてダウンロードしていただきます。
登録用紙（教室参加申込書控えの裏面）のQRコードを読み込むとアプリがダウンロードできます。
※振替の取得・お知らせ受信などに必要となります。

駐車場について

駐車場は水の森市民センターと共有の駐車場です。また、一般利用のお客様も利用され、教室開催時間は大変混雑いたします。台数には限りがございます（約45台）ので予めご了承ください。

※満車による欠席・遅刻に関して、当施設は一切の責任を負いかねます。

各種手続きについて

【月謝納入】【退会届】【変更届】【休会届】の4種の手続きは該当月の前月末までにお手続きしていただくようお願いいたします。

※月を跨いだ場合は教室参加扱いとなり【月謝納入】とさせていただきます。
やむを得ず手続きが遅れる場合は、施設にご相談ください。対応いたしかねる場合もございます。

教室前後のプール利用について

教室参加者は教室開催時間内のプール利用（指定されたコース）に限ります。
採暖室の利用は可能なので、シャワーの順番待ちの時間等にご活用ください。
一般利用料をお支払いいただいた方のみ、教室前後のプールの一般利用が可能です。

- ・教室開始前（15分前から更衣室に入場可）
幼児：更衣室内で待機
小学生以上：プールサイドで待機

※受付スタッフに受講カードの両面を必ず提示してから入場してください。
※振替予約等で参加される方は、その旨を受付スタッフにお申し出ください。

- ・教室終了後
全参加者：30分以内にお着替えを済ませて退館（採暖室・シャワー利用の時間を含む）

観覧について

教室のご観覧は、施設2階の水の森市民センターロビーまたは、屋外にてお願いいたします。
※水の森市民センター休館日は2階ロビーでの観覧はお断りしております。
※屋外（駐車場）でのご観覧は自己責任にて事故・トラブルの無いようお願いいたします。

お支払い・割戻しについて

教室料金（月謝）納入は該当月の前月末までに、満額お支払い願います。

※出席回数分ではございませんので、予めご了承ください。
※お客様都合による割戻し等は、理由を問わず一切行っておりません。

例外として施設都合での休講は、割戻し等の対応をさせていただく場合がございます。

振替制度・補講制度について

詳細は別紙（振替制度・補講制度の基本的なルール）をご確認ください。

配布資料は、ホームページで閲覧できます。

ブックマーク（お気に入り）の登録をオススメします。⇒ QRコード ⇒

http://www.tm-sendai.com/blog/mizunomori_info/11212/



【振替制度・補講制度の基本的なルール】

振替制度：お客様自身で欠席連絡(アプリ内の操作)をしていただいた上で、取得できる振替の権利を使用して振替の権利を取得できる制度です。

補講制度：曜日ごとの開催回数を均等化する為に設けられた**振替対象日**によって、自動的に振替の権利が付与される制度です。取得回数・有効期限が異なります。

欠席連絡・振替予約方法	専用アプリ (📱れんらくアプリ)
欠席連絡の期限	欠席希望日 当日 の 23 時 59 分まで ※欠席連絡が無いと振替の権利が取得できません
欠席連絡の取消期限	欠席予定日 当日 23 時 59 分まで
振替の取得回数	1 ヶ月につき最大 3 回 まで ※開催回数が 3 回未満の月は開催回数まで (補講制度分は除く)
振替の有効期間	欠席日の 当月 から 翌月末 まで ※補講制度分は当月から 該当年度末 まで
振替予約の受付期間	振替希望日の 前月末日 から 前日 23 時 59 分まで 例 1) 6/17 欠席を 6/21 へ振替 前月末日 5/31 より受付可 例 2) 6/17 欠席を 6/14 へ振替 前月末日 5/31 より受付可 例 3) 6/17 欠席を 7/19 へ振替 当月末日 6/30 より受付可 ※例 3 は月を跨いでいる為、振替希望日の前月末から振替予約を行えます。
振替予約の取消期限	振替予約日 当日 23 時 59 分まで

【諸注意】

★振替可能期間に振替できなかった場合においても、繰越・返金はできません。

※振替制度・補講制度は必ずしも教室参加回数を保証するものではありません。ご了承ください。

●欠席連絡：アプリ上で欠席を行うことで振替の権利が取得できます。

※欠席連絡がない場合は振替の権利が発生しません。ご注意ください。

※れんらくアプリをご利用できない方は別途ご相談ください。

●振替予約：振替希望日を選択し、空きがあれば取得することが可能となります。

※欠席連絡を行わなければ、振替予約をすることができません。

※補講制度により発生する振替の権利は、該当年度末まで有効の為、振替制度の振替分から使用することをオススメします。

●振替取り消し：期限を過ぎてのキャンセルはできません。

※振替の権利がその分消化されますのでご注意ください。

●振替は在籍期間中に利用できる制度です。休会月・退会後の振替はできません。

※参加期間内での振替をしていただきますようお願いいたします。

●3月の振替の権利は3月中のみ振替可能期限とさせていただきます。

●教室変更をした際、既に振替可能対象教室以外への振替予約をしている場合は、全ての欠席連絡・

振替予約が取り消されます。アプリ上の登録内容の変更後、改めてアプリ操作が必要になります。

※登録内容の変更に数日かかる場合がございます。予めご了承ください。

●【こどもプール教室】認定日(テスト日)への振替はできません。

●施設都合による休講の場合、原則としてその分の返金対応とさせていただきます。

●振替日における施設都合の休講の場合、原則として振替キャンセル扱いとさせていただきます。

※返金対応はいたしません。別日に改めて振替予約を行ってください。

●その他、スタッフの案内に従っていただきますよう、ご協力お願いいたします。

振替対象教室一覧

在籍教室	振替対象教室	開催時間
幼児水泳	幼児水泳(月)～(金)	15:30～16:30
	幼児水泳13(土)	13:00～14:00
	幼児水泳14(土)	14:00～15:00
小学生水泳A	小学生水泳A(月)～(金)	16:30～17:30
	小学生水泳A11(土)	11:00～12:00
	小学生水泳A15(土)	15:00～16:00
小学生水泳B ・ 小・中学生マスターコース	小学生水泳B(月)～(金)	17:30～18:30
	小学生水泳B9(土)	9:00～10:00
	小学生水泳B16(土)	16:00～17:00
成人水泳	成人水泳(月)	13:00～14:00
	成人水泳(火)	13:00～14:00
	成人水泳9(水)	9:00～10:00
	成人水泳18(水)	18:45～19:45
	成人水泳11(金)	11:00～12:00
	成人水泳18(金)	18:45～19:45
水中ウォーキング &エクササイズ ・ 健康水中運動	水中ウォーキング&エクササイズ(月)	11:00～12:00
	水中ウォーキング&エクササイズ(水)	13:00～14:00
	水中ウォーキング&エクササイズ13(金)	13:00～14:00
	水中ウォーキング&エクササイズ18(金)	18:45～19:45
	健康水中運動(水)	11:00～12:00
	健康水中運動(木)	11:00～12:00
	健康水中運動(金)	9:00～10:00

お客様の個人情報について

指定管理者 TM共同事業体が運営・管理する TAC 葛岡ウォーターパーク・TAC 水の森ウォーターパーク・TAC 鶴ヶ谷ウォーターパーク（以下「当施設」と言います）は、ご提供いただきます個人情報に以下の目的で利用・取り扱います。当施設で運営のために取得する個人情報は、TM共同事業体の構成企業である株式会社東京アスレティッククラブ（以下「当社」と言います）が預かりいたします。お預かりいたしました個人情報は国の法令・指針その他の規範及び当社の規程に従い適切に保管・管理いたします。下記の内容をご確認頂き、同意の上、申込み頂きますようお願い申し上げます。

【1. 個人情報の取得と利用目的】

当施設が運営・管理する施設やご提供するサービス・プログラム（教室事業・イベント等）ご利用者にご利用いただくにあたり、ご利用者の氏名・住所等の個人情報を取得させていただきます。ご利用者の個人情報は以下の目的に利用させていただきます。

- 1.) サービス・プログラム（教室事業・イベント等）に関するご利用者との契約履行のため
- 2.) サービス・プログラム（教室事業・イベント等）代金の入金（口座引落し含む）・施設利用における入金等、継続的なお取引における管理およびこれに伴う各種ご案内の送付・連絡のため
- 3.) 各種ご案内等のサービスや商品に関してダイレクトメール・電子メール・SNS・電話等による情報提供またはお問合せへの返信を行うため（参加教室終了後も情報提供をさせていただく場合もございます）
- 4.) 団体・個人利用登録手続き及び施設予約及び利用管理・入金手続等のため
- 5.) 個人を特定しない形の統計的情報調査分析のため
- 6.) 事故等緊急の場合の連絡のため
- 7.) 保険会社（保険代理店を含む）への保険金請求等、各種手続きに関わる事務処理のため
- 8.) 運動処方を作成するため
- 9.) 入退館管理のため

当施設は、要配慮個人情報として貴殿の健康情報（例：体重、血圧、心拍数等）を取得し取扱います。これらの情報は厳重に管理いたします。

【2. 個人情報の取扱いについて】

当施設は、ご利用者の個人情報を上記利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス、改ざん、漏えい等から守るべく、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

【3. 個人情報の第三者への提供】

当施設では、つぎのとおりご利用者の個人情報を第三者に提供する場合がございます。

情報を提供する目的	提供する情報の内容	情報を提供する方法	情報提供先
本人と家族の会費等の決済方法を同一にするため	会員番号（施設登録番号）	書面（入会申込書控等）の交付	本人のご家族
本人（子ども）の所在確認のため	氏名・本人（子ども）の施設内の所在場所	電話	本人（子ども）の親権者又は同居の家族 ※1
損害保険付保及び保険金請求等の諸手続きのため	氏名・住所・年齢・電話番号・銀行口座情報・事故情報等	手渡し又は郵送書面（保険申込書・事故報告書・保険金請求書等）の提出	損害保険会社及び保険代理店
運営管理及び事故等の連絡のため	氏名・住所・年齢・電話番号等	手渡し又は電子メール書面（申込書等）の提出	当施設 構成企業当該自治体

※1 当施設所有の個人情報からご本人確認をさせていただく場合がございます。ご了承ください。

当施設は、以下のいずれかに該当する場合を除き、上記で示した以外の第三者提供は行いません。

- 1.) 予めご本人から同意を得ている場合
- 2.) 法令の定めによる場合
- 3.) ご利用者本人および人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4.) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 5.) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

【4. 個人情報の委託】

当施設では、【1. 個人情報の取得と利用目的】で挙げた利用目的を遂行するにあたり、当施設が提供するサービス・プログラム（教室事業・イベント等）は、当施設と契約している関連会社や委託先（構成企業含む）へ業務を委託し、個人情報の取扱いを委託する場合がございます。委託先に対し、適切な取扱い及び保護を行わせ、第三者への開示・提供、及び第2項の目的以外に利用することを禁止します。

【5. 個人情報を与えることの任意性等について】

ご利用者は【1. 個人情報の取得と利用目的】で示した個人情報の提供、【3. 個人情報の第三者への提供】で示した個人情報の第三者への提供はいずれも拒否することができますが、その場合、【1. 個人情報の取得と利用目的】及び【3. 個人情報の第三者への提供】の目的を遂行できず、目的の遂行ができない場合がございます。

【6. 個人情報の開示等の手続きについて】

当施設の保有する個人情報については、ご本人による利用目的の通知、開示、個人情報の訂正、追加又は削除、個人情報の利用又は提供の拒否権（以下、「開示等」という。）を求めることが可能です。開示等を要望される場合は、下記までご相談ください。個人情報のお問い合わせは、運営を担当する構成企業：株式会社東京アスレティッククラブが窓口となります。

<個人情報相談窓口> 指定管理者 TM共同事業体（構成企業：株式会社東京アスレティッククラブ）

■TAC 葛岡ウォーターパーク

■TAC 水の森ウォーターパーク

■TAC 鶴ヶ谷ウォーターパーク

電話 022-277-8598

電話 022-277-2713

電話 022-252-1186

FAX 022-277-8659

FAX 022-277-2883

FAX 022-252-1189

住所 仙台市青葉区郷六字葛岡 57-1

住所 仙台市青葉区水の森 4-1-1

住所 仙台市宮城野区鶴ヶ谷 8-19-1

受付時間 平日午前 9 時～午後 6 時（休館日・施設点検日を除く）

※個人情報開示等の手続きのためにご提供いただいた個人情報は、お問い合わせいただいたご本人との連絡及び開示等に係る手続き以外には利用いたしません。

【7. 苦情及び通知・開示・訂正・追加又は削除、利用又は提供の拒否の手続き方法】

- 1.) 当施設の保有する個人情報をもとに、本人確認をさせていただきます。
- 2.) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状をもって代理人であることを確認させていただきます。
- 3.) お問い合わせは、上記、個人情報相談窓口で電話または当施設窓口で承っております。

TM共同事業体 こども教室進級基準一覧表

対応教室	級	進級項目（練習項目）				備考
		種目 (距離)	基準タイム			
			9歳以下	10歳以上		
			男女共通	男子	女子	
小・中学生マスターコース	Master1	個人メドレー (200m)	4'31"00	3'49"00	3'54"00	<ul style="list-style-type: none"> ・基準タイムを突破している ・模範となるフォームで泳げる ・各ターンの習得
	Master2	個人メドレー (100m)	2'16"00	2'03"00	2'08"00	
	Master3		2'26"00	2'13"00	2'18"00	
	Master4	バタフライ (50m)	1'08"00	1'00"00	1'05"00	<ul style="list-style-type: none"> ・基準タイムを突破している ・模範となるフォームで泳げる ・タッチターンの習得
		平泳ぎ (50m)	1'20"00	1'11"00	1'16"00	
	Master5	クロール (50m)	1'03"00	56"00	1'01"00	<ul style="list-style-type: none"> ・基準タイムを突破している ・模範となるフォームで泳げる ・タッチターンの習得
		背泳ぎ (50m)	1'12"00	1'04"00	1'09"00	
	小学生水泳B	1	個人メドレー100mの習得			
		2S	バタフライ25mの習得			
		2	バタフライキック25mの習得			
		3S	平泳ぎ25mの習得			
		3	平泳ぎキック25mの習得（ビート板あり）			
	4S	背泳ぎ25mの習得				
	4	背泳ぎキック25mの習得				
	5	クロール25mの習得				
	6	クロール12.5mの習得				
	7	クロール7mの習得				
	8	面かぶりクロール（呼吸なし）7mの習得				
	9	グライドキック（けのびバタ足）5mの習得				
	10	けのび5秒の習得				
	11	1人で潜り5秒の習得				
幼児水泳	12	1人で顔つけ5秒の習得				