

## 【振替制度の基本的なルール】

期日	令和5年9月1日より
欠席連絡・振替予約方法	専用アプリ（れんらくアプリ）
欠席連絡の期限	欠席日の <b>当日</b> の23時59分まで ※振替予約の為に必須
欠席連絡の取り消し期限	欠席日の <b>当日</b> 23時59分まで
振替が可能な回数	当月の欠席 <b>3回</b> まで ※開催回数が3回未満の月は開催回数まで
振替が可能な期限	欠席日の <b>当月から翌月末</b> まで
振替予約の期限	振替日の <b>前日</b> 23時59分まで
振替予約の取り消し期限	振替日の <b>当日</b> 23時59分まで
振替の受付期間	振替日の <b>前月末日から前日</b> まで 例1) 6/16欠席を6/23へ振替 <b>前月末日5/31より受付可</b> 例2) 6/16欠席を6/10へ振替 <b>前月末日5/31より受付可</b> 例3) 6/16欠席を7/15へ振替 <b>当月末日6/30より受付可</b> ※次月に振替をする場合は当月末より予約ができます。

### 【諸注意】※重要

- 欠席連絡：専用のアプリ上で欠席入力を行うことで振替が可能になります。  
※欠席連絡がない場合は振替の権利が発生しません。ご注意ください。  
※アプリをご利用できない方は別途ご相談ください。
- 振替予約：振替希望日を選択し、空きがあれば取得することが可能となります。  
※欠席連絡を行わなければ、振替予約をすることができません。
- 振替取り消し：期限を過ぎてのキャンセルはできません。  
※振替数が1回消化されますのでご注意ください。
- 振替可能期間に振替できなかった場合においても、繰越・返金はできません。  
※振替制度は必ずしもレッスン回数を保証するものではありません。ご了承ください。
- 振替は在籍期間中に利用できる制度です。休会月・退会後の振替消化はできません。  
※参加月での振替消化をしていただきますようお願いいたします。
- 3月欠席分は3月中のみ振替可能期間とさせていただきます。ご了承ください。
- 教室変更をした際、変更月にて既に振替可能対象教室以外への振替予約をしている場合は、アプリ上、全ての欠席連絡・振替予約が取り消されます。アプリ上の登録内容の変更後、改めてアプリ操作が必要になります。  
※登録内容の変更に数日かかる場合がございます。予めご了承ください。
- 【こどもプール教室】認定日(テスト日)への振替はできません。
- その他、スタッフの案内に従っていただきますよう、ご協力願います。