

## 【振替制度の基本ルール】

期日	令和5年9月1日より運用開始
欠席連絡・振替予約方法	専用アプリ上
欠席連絡の期限	欠席 <b>当日</b> の23時59分までに連絡 ※振替の予約に必要
振替が可能な回数	当月の欠席 <b>3回</b> まで
振替が可能な期限	欠席日の <b>当月から翌月末</b> まで
振替の予約期限	振替予定日の <b>前日</b> 23時59分まで
振替のキャンセル期限	振替日の <b>当日</b> 23時59分まで
振替の受付開始時期	欠席日の <b>当月</b> に振替する場合：前月末日より受付開始 例) 7/6欠席を <b>7/13</b> へ振替 ⇒ <b>前月末日 6/30</b> より受付 欠席日の <b>翌月</b> に振替する場合：当月末日より受付開始 例) 7/6欠席を <b>8/15</b> へ振替 ⇒ <b>当月末日 7/31</b> より受付 ※毎月1日に振替をする場合は前月末日に振替の予約をお願いします。 例) 7/6欠席を <b>7/1</b> へ振替 ⇒ <b>前月末日 6/30</b> に受付

### 【諸注意】 ☆以下重要☆

- 欠席の入力：専用の**アプリ上で、欠席の入力を行うことで振替が可能になります。**  
※欠席の入力がない場合は振替ができなくなります。ご注意ください。  
※専用のアプリを使用できない方は別途ご相談ください。
- 振替の申込：希望する振替予定日を選択し、教室在籍に空きがあれば振替の申込が可能です。
- 3月の欠席分は3月中に振替をお願いいたします。(年度内での振替をお願いいたします。)  
※次年度の教室へ振替はお受けできませんのでご注意ください。
- 振替のキャンセル：振替予定日23時59分を過ぎてのキャンセルは一齐受付いたしません。  
※振替の可能な回数が1回消化されますのでご注意ください。
- 休会月・退会後の振替の受付はいたしません。在籍中に振替をお願いいたします。
- 欠席日の当月から翌月末までに振替できなかった場合は、繰越・返金はいたしません。  
※振替制度は必ずしもレッスン回数を保証するものではございません。予めご了承ください。
- 【子供教室】認定日への振替は不可とします。

※ご不明な点は当施設までお問い合わせください。

<お問合せ先> TAC 鶴ヶ谷ウォーターパーク 022-252-1186