

TAC 水の森ウォーターパーク 2024 年度通年制プール教室参加についてのご案内

◆教室参加フロー◆

① 受付に受講カードを提示

- ・スタッフに受講カードの両面を提示してください。
- ・受講カードを忘れた場合はスタッフまでお申し出ください。
- ・更衣室への入場は教室開始 15 分前からです。
- ・遅刻をした場合でも、途中からご参加いただけます。

②更衣を済ませプールサイドへ

- ・タオルを持ってプールサイドにお集まりください。
- ※幼児水泳のみスタッフが約 5 分前に各更衣室までお迎えに上がります。
- ・盗難防止のため、100 円玉を用意し、コインロッカーを使用し、必ず施錠をお願いいたします。
- ※施設内で発生した盗難等は一切の責任を負いかねます。

③受講後、更衣を済ませ退出

- ・教室受講後は 30 分以内に更衣を済ませご退出ください。（採暖室・シャワー利用時間を含む）
- ・教室前後での施設利用は、別途施設使用料金が発生いたします。
- ・幼児水泳は教室後、スタッフがお子様を更衣室までお連れいたします。
- ※スタッフの性別によっては、更衣室ドア前までになる場合がございます。

◆月謝納入フロー◆ ※月謝は前納制です。毎月末日までに翌月の月謝を納入ください。

① 券売機でチケットを購入

- ・購入前に必ず、教室カレンダーで金額をご確認の上、ご購入ください。
- ※お客様の参加回数分ではございません。
- ※券売機横に教室カレンダーを掲示しております。
- ・チケットは当日限り有効です。

②受付へ提出

- ・ロビーに【入金票】を設置しているので、お客様自身で記入してください。
- ・受講カード・月謝チケット・入金票を受付にご提出ください。
- ※教室前後は混雑するため、お時間がかかる場合がございます。
- ・予めご了承ください。

③受領印・領収書を確認

- ・受講カードの裏に受領印を押し、領収書と一緒に渡しいたします。
- ・受領印と領収書を必ずご確認ください。
- ※お支払いいただいた月謝は理由を問わず、返金及び割戻しはできません。
- ・予めご了承ください。

◆休会・退会・変更について◆ ※各種手続きは受付でのみ対応しております。（電話不可）

【休会】

- 教室に籍を残した状態で、1 ヶ月間お休みをする制度です。休会月の翌月からすぐに復帰が可能です。※期日までに手続きがない場合、通常通り月謝が発生いたします。
- 期日：休会希望月の前月末日
- 料金：1 ヶ月につき 1,400 円

【退会】

- 会員登録を抹消する制度です。再度教室へ通う場合は、入会手続きが必要です。
- ※期日までに手続きがない場合、退会手続き完了までの月謝が発生いたします。
- 期日：退会希望月の前月末日
- 料金：無料

【変更】

- 登録教室を変更する制度です。変更希望教室の籍に空きがある事が条件です。
- ※こども教室は進級により教室を変更していただく場合がございます。
- 期日：変更希望月の前月末日
- 料金：無料

◆その他・注意事項

★2024 年度通年制プール教室は 2025 年 3 月末まで開催される教室です。（2025 年度の教室には別途お申込みが必要です）

★補講制度・を導入いたしました。必ず別紙をご確認ください。

★お客様の都合により欠席は、振替制度（条件付き）をご利用いただけます。別紙参照

★ご納入いただいた月謝は理由の如何に問わず返金いたしません。

■日頃から体調管理に留意し、規則正しい食生活を心掛け、十分な睡眠をとってください。

■教室を欠席される場合、電話での連絡は不要です。

■通院中の方や薬を服用中の方は、医師の許可を取ってからご参加ください。

■教室当日、体調の優れない場合は無理せずお休みください。

■教室はプールからの退水・帰宅準備を含めたお時間となります。

■遅刻した際は、プール入場時に受付へお声掛けください。

■こども教室（幼児～小中学生）では指定の水泳キャップを購入（600 円）・着用ください。

■持ち物には名前を記入してください。

■入水の際は、ネックレス・ピアス・指輪・時計等の装飾品、メガネは外してください。

■メガネについては、プールサイドのみ可といたします。

■保護者同伴の更衣は保護者の性別の更衣室をご利用ください。（但し、小学 2 年生まで）

■教室は、運動可能な方で指導員の指示に従い集団行動ができる方が対象です。

■カメラ（携帯電話含む）、ビデオでの撮影はできません。ご注意ください。

■受講カード及び、権利は本人に限りです。他人への貸与・譲渡は出来ません。

■お車でお越しの際は、路上駐車はご遠慮ください。また、駐車場の台数には限りがございます。相乗りや公共機関をご利用ください。

不明点につきましては、施設までお問い合わせください。TAC 水の森ウォーターパーク（TEL）022-277-2713