

【振替制度・補講制度の基本的なルール】

振替制度：お客様自身で欠席連絡(アプリ内の操作)をしていただいた上で、取得できる振替の権利を使用して振替を行える制度です。

補講制度：曜日ごとの開催回数を均等化する為に設けられた**振替対象日**によって、自動的に付与される振替の権利を使用して振替を行える制度です。

| | |
|-------------|---|
| 欠席連絡・振替予約方法 | 専用アプリ（れんらくアプリ） |
| 欠席連絡の期限 | 欠席希望日 当日 の 23 時 59 分まで ※欠席連絡が無いと振替の権利が取得できません。 |
| 欠席連絡の取消期限 | 欠席予定日 当日 23 時 59 分まで |
| 振替が可能な回数 | 1 ヶ月につき 3 回 まで ※開催回数が 3 回未満の月は開催回数まで（補講制度分は除く） |
| 振替が可能な期間 | 欠席日の 当月から翌月末まで ※補講制度分は 当月から該当年度末まで |
| 振替予約の受付期間 | 振替希望日の 前月末日から前日 23 時 59 分まで 例 1) 6/17 欠席を 6/21 へ振替 前月末日 5/31 より受付可 例 2) 6/17 欠席を 6/14 へ振替 前月末日 5/31 より受付可 例 3) 6/17 欠席を 7/19 へ振替 当月末日 6/30 より受付可 ※例 3 は月を跨いでいる為、振替希望日の前月末から振替予約を行えます。 |
| 振替予約の取消期限 | 振替予約日 当日 23 時 59 分まで |

【諸注意】

- 欠席連絡：アプリ上で欠席を行うことで振替の権利が取得できます。
※欠席連絡がない場合は振替の権利が発生しません。ご注意ください。
※れんらくアプリをご利用できない方は別途ご相談ください。
- 振替予約：振替希望日を選択し、空きがあれば取得することが可能となります。
※欠席連絡を行わなければ、振替予約をすることができません。
※補講制度により発生する振替の権利は、該当年度末まで有効の為、振替制度の振替分から使用することをオススメします。
- 振替取り消し：期限を過ぎてのキャンセルはできません。
※振替の権利がその分消化されますのでご注意ください。
- 振替可能期間に振替できなかった場合においても、繰越・返金はできません。
※振替制度・補講制度は必ずしも教室参加回数を保証するものではありません。ご了承ください。
- 振替は在籍期間中に利用できる制度です。休会月・退会後の振替はできません。
※参加期間内での振替をしていただきますようお願いいたします。
- 3 月欠席分・3 月の補講対象日分の振替の権利は 3 月中のみ振替可能期限とさせていただきます。
- 教室変更をした際、既に振替可能対象教室以外への振替予約をしている場合は、全ての欠席連絡・振替予約が取り消されます。アプリ上の登録内容の変更後、改めてアプリ操作が必要になります。
※登録内容の変更に数日かかる場合がございます。予めご了承ください。
- 【こどもプール教室】認定日(テスト日)への振替はできません。
- 施設都合による休講の場合、原則としてその分の返金対応とさせていただきます。
- 振替日における施設都合の休講の場合、原則として振替キャンセル扱いとさせていただきます。
※返金対応はいたしません。別日に改めて振替予約を行ってください。
- その他、スタッフの案内に従っていただきますよう、ご協力お願いいたします。